Приложение № 1

к приказу № 32 от 06.10.20 г.

Анкета для проведения интервью для изучения мнения о качестве оказания государственных услуг в сфере физической культуры и спорта Орловской области

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О, должность и контактная информация лица, осуществляющего интервью |  |
| Дата проведения интервью |  |
| Место проведения интервью |  |

|  |  |
| --- | --- |
| За получением какой услуги вы обратились в учреждение? |  |
| Вы получили информацию о том, как получить услугу? | Да |
| Нет |
| Затрудняюсь ответить |
| Правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы? | Да |
| Скорее да |
| Нет |
| Скорее нет |
| Затрудняюсь ответить |
| Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги (помещение, имеющееся оборудование, мебель и т.д.) | Да |
| Скорее да |
| Нет |
| Скорее нет |
| Затрудняюсь ответить |
| Укажите источник получения информации о предоставляемой услуге | Телевидение |
| Интернет |
| Знакомые |
| Информационный стенды |
| Учреждение |
| Другое |
| Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения? | Да |
| Скорее да |
| Нет |
| Скорее нет |
| Затрудняюсь ответить |
| Оцените время ожидания, затраченное Вами при получении услуги? | Незначительное |
| Довольно продолжительное |
| Затрудняюсь ответить |
| Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников? | Полностью удовлетворен |
| Совершенно не удовлетворен |
| Затрудняюсь ответить |
| Удовлетворяют ли Вас сроки предоставления услуги? | Удовлетворяют |
| Не удовлетворяют |
| Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления услуги? | Полностью удовлетворен |
| Совершенно не удовлетворен |
| Затрудняюсь ответить |
| При получении услуги были дополнительные материальные расходы (вознаграждение, ответные услуги), помимо официальной материальной оплаты | Да |
| Нет |
| Что по Вашему мнению необходимо изменить в деятельности учреждения? |  |

Ф.И.О. респондента (по желанию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись респондента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись лица, проводящего интервью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_